



Chantier Atelier d'Insertion
Soustons & St Vincent de Tyrosse



RECYCLERIE VOISINAGE

RAPPORT D'ACTIVITE 2018

PROJETS 2019

Approuvés par l'Assemblée Générale du 20 juin 2019



IDENTITE DE LA STRUCTURE

Nom de la structure : VOISINAGE

Activité : Atelier Chantier d'Insertion Recyclerie

Statut juridique : Association loi 1901, créée le 1 avril 1995

Adresse siège social : 18 A rue de Moscou 40140 SOUSTONS

Contacts

Président : Philippe BOIREAU

☎ : 05 58 41 37 93

Site : www.voisinage.net

Instagram : [larecyclerievoisinage](https://www.instagram.com/larecyclerievoisinage)

Directrice : Fanny DUCAMP

✉ : contact@voisinage.net

Facebook : [voisinagerecyclerie](https://www.facebook.com/voisinagerecyclerie)

Objet statutaire :

L'Association a pour objet de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté ou en situation d'exclusion. Ses différents supports sont principalement axés sur :

- ✓ la lutte contre le gaspillage
- ✓ la construction et le développement du lien social

MISSIONS DE LA STRUCTURE

La Recyclerie VOISINAGE est un **Atelier Chantier d'Insertion**, en tant que Structure de l'Insertion par l'activité économique elle a pour mission :

- d'assurer l'accueil, l'embauche et la mise au travail sur des actions collectives, des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

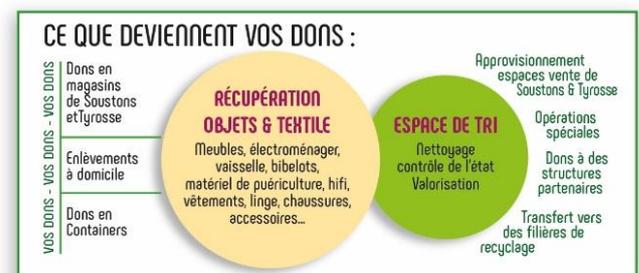
- d'organiser le suivi, l'accompagnement, l'encadrement technique et la formation de ces salariés en vue de faciliter leur insertion sociale et de rechercher les conditions d'une insertion professionnelle durable.

A ce titre, son activité est conventionnée par l'unité territoriale de la Direccte, qui en assure le pilotage avec le Conseil Départemental des Landes au travers du Conseil Départemental de l'Insertion par l'Activité Economique.

La Recyclerie est également un acteur de **l'Economie Sociale et Solidaire** qui utilise le support Recyclerie pour œuvrer activement dans la lutte pour la réduction des déchets et le développement de l'économie circulaire. Au travers de la récupération de dons, principalement auprès de particuliers, elle favorise le réemploi et recherche des filières de retraitement pour agir en faveur de l'environnement.

Véritable acteur économique de territoire elle crée aussi de la valeur ajoutée et contribue au développement économique de celui-ci notamment par les effets induits par son activité.

La Recyclerie est un acteur **Solidaire**, par sa redistribution à bas prix, elle permet à ceux qui ont peu de moyens de s'équiper à moindre coût. Elle participe également à des actions à vocation purement sociales afin de contribuer à lutter contre la précarité.



Siret : 401 362 835 00035

APE : 8810C

Réseaux auxquels la structure est affiliée :

ACRRA - Chantier Ecole – INAE – Synesi – Graine Aquitaine – Collectif Landais des SIAE



GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Nombre d'**adhérents** à l'association au 31 décembre 2018 : 3 724 contre 2 825 en 2016
Dont **membres actifs** : 24

Bureau et Conseil d'Administration

Philippe BOIREAU
Philippe DUCALET
Geneviève BAYLE
Marie-Noelle SIMON
Rosa DI MURO
Jean CAMILLE

Président
Vice-Président
Secrétaire
Secrétaire-adjoint
Trésorière
Trésorier-adjoint

Corinne AMUNARRIZ
Céline DUTAUZIA
Catherine FERRY
Elisabeth LARTIGUE
Fabienne NOE
Jacques TOUCHARD



RESSOURCES HUMAINES

Structuration de l'équipe permanente à compter en 2018

1 ETP Directrice
1 ETP Comptable
1 ETP Accompagnatrice Socio-professionnelle
5 ETP Encadrant Technique d'Insertion
- Collecte
- Tri Mobilier/DEEE/Objets
- Tri Textile/vente
- Vente
- Sensibilisation Développement Durable/livres
1 ETP Assistant Technique

Fanny DUCAMP
Marie-Christine BLEUSE
Julie GOEPP

Sandra ZALECZNY/Christelle RICART
Sylvie ARNAL
Pauline CASTINEL/Emilie PETITDEMANGE
Sandra DARANCETTE
Pauline PECRIAUX/Pauline CASTINEL
Christophe ZALECZNY





PUBLIC BENEFICIAIRE

Les bénéficiaires entrent en parcours d'accompagnement à l'emploi après avoir été orientés par des prescripteurs à l'issue d'un diagnostic. Ils rencontrent des problématiques sociales et/ou professionnelles bloquantes empêchant leur accès durable au marché du travail classique.



Leur intégration dans un parcours d'insertion doit permettre d'améliorer :

- Leur employabilité
- leurs qualifications
- leurs compétences.

Public bénéficiaire en 2018	Nombre
Personnes orientées par les prescripteurs et reçues	117 personnes
Personnes ayant bénéficié d'un parcours d'accompagnement à l'emploi	68 personnes
- Soit en ETP	24.56 ETP
- Dont femmes	62%
- Bénéficiaires de minima-sociaux à l'entrée	63%
- N'ayant pas travaillé depuis au moins 12 mois	90%
- De niveau de formation initiale VI, V et Vbis	71%
- Sous main de justice	3%
- Habitant de la Communauté de communes MACS	90%
Prescripteur	
- Pôle Emploi	59%
- Conseil Départemental des Landes (bénéficiaires RSA)	21%
- Mission Locale	14%
- Cap Emploi	6%





ACCOMPAGNEMENT A L'EMPLOI

La mise au travail sur le support Recyclerie, permet de :

- remettre le demandeur d'emploi en situation de production
- avancer dans la résolution des problématiques sociales (logement, violences conjugales, santé...)
- améliorer une situation financière personnelle souvent précaire
- valider ses points forts, prendre conscience de ses axes de progrès et retrouver confiance en soi
- travailler en équipe
- développer ses compétences en bénéficiant de formations et de mise en situation apprenantes
- définir un projet professionnel pertinent et cohérent avec la réalité du marché du travail et les habilités et compétences acquises
- valider un projet professionnel/une entrée en formation par la réalisation de période de mise en situation en milieu professionnel

Formation en cours d'accompagnement	Nombre	Type d'action de formation
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique	20	Collective – interne – Action de prévention
Prévention routière et conduite de véhicule utilitaire	20	Collective – interne – Action de prévention
CACES R372	3	Collective – externe – Action qualifiante
Informatique	2	Collective – externe – Action développement compétences
Habilitation électrique	10	Collective – interne – Action développement compétences
Utilisation du logiciel GDR	3	Collective – interne – Actions développement compétences



APRES parcours d'insertion	2018
Sorties positives (1) : entrée en formation	24%
Sorties de transition (2) : CDD de moins de 6 mois intérim	8%
Sorties emploi durable (3) : CDI, CDD de + de 6 mois et création d'entreprise	24%
Sortie vers autres SIAE	4%
Emploi dynamique (1+2+3)	60%
Sorties négatives :	40%



BILAN D'ACTIVITE 2018

De par son activité, la Recyclerie VOISINAGE agit sur le territoire :

- pour la réduction des déchets par la collecte
- en développant d'une économie circulaire
- mais aussi comme véritable acteur économique
- également pourvoyeur de main d'œuvre

REDUCTION DES DECHETS PAR LA COLLECTE

La Recyclerie Voisinage collecte plusieurs types de dons :

- Déchets d'Eléments d'Ameublements
- Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques
- Textiles d'habillement, Linge de Maison et Chaussures (TLC)
- Bibelots, vaisselle, jouets, matériel de puériculture
- Livres



Pour capter ces ressources, la Recyclerie Voisinage s'appuie sur plusieurs types de collecte :

- en apport volontaire sur site (Soustons ou Tyrosse)
- via les bornes d'apports volontaires dédiées au TLC (34 containers appartenant au Relais, répartis sur la Communauté de communes MACS).
- sur rendez-vous au domicile des particuliers ou dans les entreprises
- en déchetterie sur Soustons et Tyrosse, via des containers maritimes mis à la disposition des utilisateurs
- et nouveauté depuis 2017, via un partenariat avec Brico-Dépôt de Mees sur la récupération de matériel considéré comme déchet par leur SAV

87

Tonnes de mobilier

250

Tonnes de textile

35

Tonnes en déchetterie

436

Enlèvements à domicile

ECONOMIE CIRCULAIRE PAR LA VALORISATION

Pour l'ensemble des dons qu'elle collecte, la Recyclerie VOISINAGE recherche la valorisation :

- soit par le réemploi au travers de ses espaces de vente de Soustons et Tyrosse
- soit en tant que matière au travers de ses partenaires



Ainsi, la Recyclerie VOISINAGE œuvre avec :

- le Relais sur la valorisation des TLC
- Recyclivres sur la valorisation des livres
- Le sitcom pour le papier
- Api' Up pour le mobilier bois et le papier
- Eco-mobilier pour le mobilier
- Decons pour la ferraille



ACTIVITE ECONOMIQUE

Chiffre d'affaire réalisé en 2016 : 299 816€

Chiffre d'affaire réalisé en 2017 : 349 892€

Chiffre d'affaire réalisé en 2018 : 358 590€

L'association VOISINAGE atteint en 2018 : 38% d'autofinancement.



Ainsi, l'année 2018, en continuité de l'année 2017, démontre que l'Association VOISINAGE a trouvé un modèle économique équilibré.

Le développement de son chiffre d'affaire reflète le travail réalisé au sein de ses boutiques afin de développer ses ventes. Un travail sur l'aménagement des espaces est régulièrement fait. Les équipes créent aussi des événements attractifs (opération Grand Déballage, vente de printemps, journée de la musique...) Le dynamisme de son activité permet ainsi l'augmentation de la fréquentation de ses points de vente. Le plan de communication réalisé en 2018 permet également de toucher un public plus large (Page Facebook, Newsletter mensuelle, site Internet).

Dans sa feuille de route 2018 et grâce au soutien du FSE et de la DREAL, l'Association VOISINAGE a amorcé des actions en faveur de la sensibilisation au développement durable. Son objectif est d'encourager le tout public (salariés en parcours, adhérents, scolaires, jeunes...) à l'acquisition de comportements respectueux de l'environnement. Ce projet s'inscrit dans une volonté d'encourager la réduction des déchets et la mise en avant de l'économie circulaire.

Plusieurs types d'actions réalisées :

- Formations à destination des salariés en parcours sur le tri des déchets et les comportements au travail n'ayant pas d'impact négatif sur l'environnement
- Animations tout public pour encourager les comportements respectueux de l'environnement (ateliers up'cycling, fête zero déchets, semaine européenne de réductions des déchets...)
- Animations scolaires sur la réduction des déchets papiers
- Journées Portes ouvertes pour faire découvrir l'économie circulaire (Tout public et Jeunes Mission Locale)
- Engagement sur la réduction des propres déchets de la structure.
- Intervention lors des Assises de l'EED (Tartas) et l'Eductour (lycée Tyrosse) organisés par la CRESS Aquitaine



AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Pour mettre en conditions professionnelles sécurisantes ses salariés accompagnés, il était primordial que Voisinage définisse des équipements et procédures cohérents au regard des métiers exercés (collecte, tri et vente de biens divers), et du public qui exerce ce métier (public fragile, souhaitant intégrer le marché de l'emploi classique).

A ce titre, l'Association a engagé un processus général d'amélioration de ses conditions de travail avec l'appui du Cabinet d'Ergonomie Antéis :

- Décisions organisationnelles : création de parcours de formation, séparation du flux collecte/tri/vente, optimisation des modes d'alimentation des postes, redéfinition des activités réalisées sur chaque poste, modification des modes d'étiquetage/communication, organisation des stocks et des opérations spéciales...
- Décisions sur l'implantation spatiales des stocks et des postes de travail : regroupement des postes de travail, séparés des zones de stockages, grand débarras et création de zones identifiées, réorganisation des espaces boutique...
- Définition des besoins en matériel sur les postes de travail : tables, sièges, chariots, étagères de stockage adaptées...

Enfin, une réflexion collective a abouti à faciliter drastiquement l'activité de chargement du camion d'expédition du textile grâce à une solution mécanisée à bas coût.



PROJETS 2019

QUALITE D'ACCOMPAGNEMENT

En 2019, VOISINAGE souhaite poursuivre l'amélioration de la qualité de ses parcours d'accompagnement.

A ce titre, elle souhaite renforcer son équipe permanente en maintenant 5 ETI en poste, en intégrant un médiateur numérique en mécénat de compétences et en recrutant une chargée de relation entreprises et territoire afin de permettre d'accompagner au mieux les salariés en parcours.

Cette équipe lui permettra de renforcer l'accompagnement social proposé mais également de sécuriser les sorties vers l'emploi durable en se rapprochant du monde de l'entreprise.



PROFESSIONNALISATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Afin de mettre en œuvre les préconisations définies lors de l'étude menée avec le soutien du cabinet d'ergonomie Antéis, l'Association VOISINAGE a déterminé un ensemble d'investissements à réaliser. L'ambition en 2019 est de trouver les moyens de concrétiser ce projet. Le Fond Départemental pour l'Insertion, la Région Nouvelle Aquitaine et la CARSAT sont déjà mobilisés autour de ce projet.



© STREUCKY



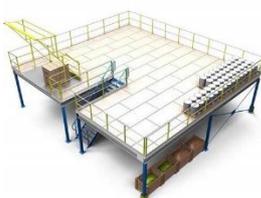
BUDGET GLOBAL : 124 000€

Aménagement des postes accueil donateurs et tri

Equipement de la logistique

Optimisation des moyens de stockage

Adaptation des locaux



Concernant le développement de son activité, l'année 2019 sera l'année d'émergence de l'atelier « RECYCLETTE ».

Genèse du projet :

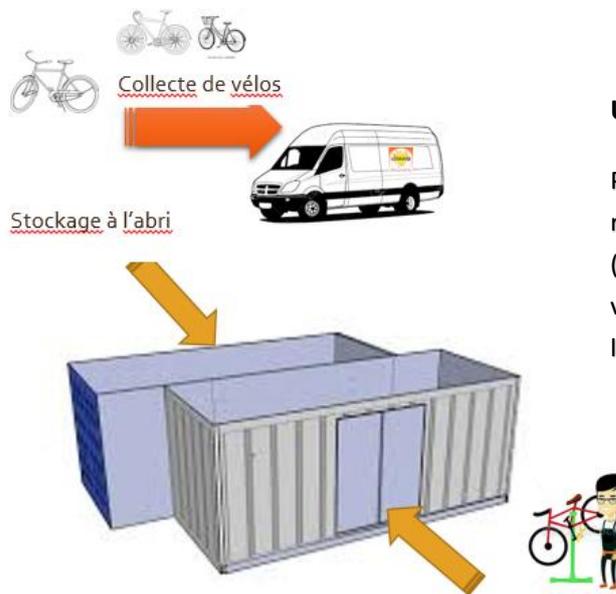
- Nécessité de créer un lieu dédié à cette activité
- Potentiel de valorisation sous utilisé
- Activité soumise aux intempéries (absence activité/dégradation dons)
- Volonté d'utiliser l'activité pour ouvrir la structure vers l'extérieur

Projet = transformer des containers pour créer un atelier de réparation de cycles



Un espace de stockage :

qui préserve les dons de cycles collectés par la Recyclerie VOISINAGE



Un atelier d'auto-réparation :

Pour permettre à tous d'apprendre à réparer seul son vélo et à nos publics (jeunes et salariés en parcours) de valoriser leur activité et s'ouvrir sur l'extérieur.

Un espace atelier :

aménagé pour permettre de réparer une roue crevée, changer des freins, régler des vitesses ou à partir de pièces détachées créer entièrement un vélo

Atelier de réparation de vélos ouvert à tous

Feuille de route 2019 :

Janvier : livraison container atelier

Février mars : aménagement intérieur + espace stockage

Avril : lancement activité valorisation + atelier auto-réparation

Lancement réflexion autour de l'intégration de cette activité comme outil pour le territoire :

- support pour la valorisation de la mobilité douce
- animation accessible à tous



BUDGET PREVISIONNEL 2019

Chiffre d'affaires

Vente Marchandises	400 360 €
Vente Prestations	9 900 €
Total chiffre d'affaires	410 260 €

Subvention de fonctionnement

Conseil Départemental	40 000 €
Modularité	24 991 €
Formation Uniformation	12 500 €
FSE	47 500 €
Communauté de communes	10 000 €
Région APP - SERD	5 000 €
communes	3 220 €
Justice	1 000 €
Autres (cotisations...)	14 776 €
Subvention et Aides aux postes	511 237 €
Total Subvention et aide aux postes	670 224 €

Total Produits d'exploitation	1 080 484 €
--------------------------------------	--------------------

Charges

Charges externes	154 038 €
Salaires bruts	781 039 €
Charges patronales	30 617 €
Impôts taxes et assimilés	23 648 €
Dotations aux amortissements	60 300 €

Total charges	1 049 642 €
----------------------	--------------------

RESULTAT D'EXPLOITATION	30 841 €
--------------------------------	-----------------

RESULTAT FINANCIER	-13 591 €
---------------------------	------------------

RESULTAT EXCEPTIONNEL	-17 250 €
------------------------------	------------------

RESULTAT COMPTABLE AVANT IMPÔT	0 €
---------------------------------------	------------

Siège social – espace vente Soustonnais : 18 A rue de Moscou 40140 SOUSTONS

Espace vente Tyrossais : rue des Lauriers 40230 ST-VINCENT-DE-TYROSSE

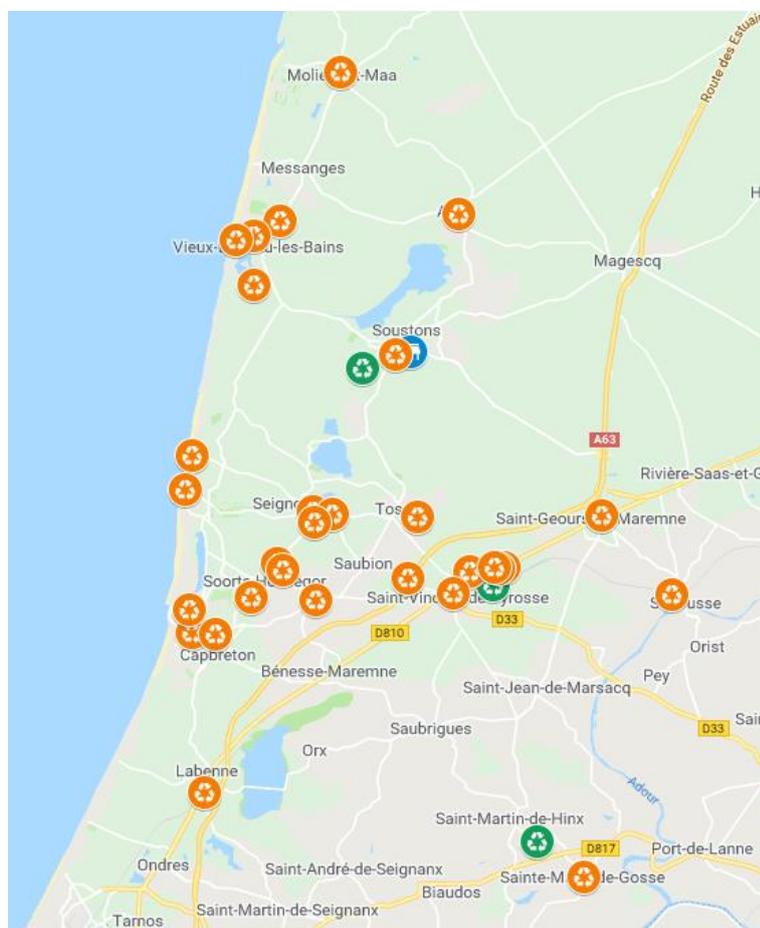
✉ : contact@voisinage.net

☎ : 05 58 41 37 93

Site internet : www.voisinage.net

 : [recyclerievoisinage](https://www.facebook.com/recyclerievoisinage)

 : [larecyclerievoisinage](https://www.instagram.com/larecyclerievoisinage)



Nos boutiques

-  Recyclerie Soustons
-  Recyclerie Tyrosse

Containers SITCOM

-  Conteneur à St Martin de Hinx
-  Conteneur à Soustons
-  Conteneur à St Vincent de Tyrosse

Points de collecte textile MACS

-  Presse